

TERMINI E CONDIZIONI PER GLI ACQUISTI ONLINE E INFORMAZIONI DI SPEDIZIONE

Art. 1 – Disposizioni generali

1. La navigazione e l'utilizzo dei servizi forniti sulle pagine del sito <https://diemmemedica.com> comportano

l'accettazione incondizionata delle Condizioni e delle Politiche di Protezione dei Dati adottate dal sito stesso ed ivi indicate.

2. Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano alla vendita di prodotti da parte di **DIEMME Medica di Daniele Massazza**

Strada Comunale Bruno Prati 9, Castellar Ponzano – 15057 Tortona (AL) – Italia

P. IVA 02058740065 C.F. MSSDNL64B08L304R

con esclusivo riferimento agli acquisti effettuati sul sito conformemente a quanto previsto dal Codice del Consumo.

3. Prima di procedere all'acquisto dei prodotti messi a disposizione attraverso il sito, l'utente è tenuto a leggere le presenti Condizioni Generali di Vendita che si intendono integralmente ed inequivocabilmente accettate al momento dell'acquisto stesso.

4. Si invita l'utente a scaricare e stampare una copia del modulo d'acquisto e delle presenti Condizioni Generali di Vendita i cui termini DIEMME Medica di Daniele Massazza si riserva di modificare unilateralmente e senza alcun preavviso.

Art. 2 – Oggetto

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta e l'invio e l'accettazione di ordini per l'acquisto di prodotti sul sito diemmemedica.com e non disciplinano, invece, la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi dal venditore che siano eventualmente presenti sul medesimo sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali.

2. Prima di inoltrare ordini ed acquistare prodotti e servizi da soggetti diversi, raccomandiamo di verificare le loro condizioni di vendita.

Art. 3 – Conclusione del contratto

1. Per concludere il contratto di acquisto, sarà necessario compilare il formulario di pre-ordine in formato elettronico e trasmetterlo seguendo le relative istruzioni. Prima dell'invio sarà richiesto di Confermare l'avvenuta lettura delle presenti Condizioni Generali di Vendita e dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

2. Alla sua ricezione, DIEMME Medica invierà all'indirizzo e-mail indicato una Conferma d'ordine contenente:

il rinvio alle Condizioni Generali di Vendita,

le immagini di ciascun prodotto ed il relativo prezzo,

i mezzi di pagamento utilizzabili,

le modalità di consegna dei prodotti acquistati ed i relativi costi di spedizione e consegna,

un rimando alle condizioni per l'esercizio del diritto di recesso,

modalità e tempi di restituzione dei prodotti acquistati.

3. L'invio dell'ordine sarà ritenuto completo ed accettato solo quando la Conferma d'ordine sarà restituita a DIEMME Medica completa di accettazione, previa verifica della correttezza dei dati ivi contenuti.

4. L'acquirente sarà obbligato al pagamento del prezzo dal momento in cui la Conferma d'ordine accettata sarà ricevuta da DIEMME Medica che prenderà in carico l'ordine per la sua evasione.

Art. 4 – Immagini e rappresentazione grafica dei prodotti

Immagini e rappresentazioni grafiche dei prodotti sono realizzate al solo scopo illustrativo, sono puramente indicative e non costituiscono elemento contrattuale. I prodotti possono

pertanto differire da quanto rappresentato sul video per ovvi motivi di impostazione cromatica dello schermo (ad es. la tonalità del colore).

Le immagini visualizzate sono, in parte, fornite dai produttori e, a questo proposito, si informa che taluni prodotti possono differire dalla rappresentazione grafica a seguito di modifiche apportate dal produttore stesso, pertanto DIEMME Medica di Daniele Massazza non assume alcuna responsabilità se tali modifiche non apportano variazioni alla funzionalità ed alla destinazione d'uso di un prodotto.

Art. 5 – Disponibilità dei prodotti

1. La disponibilità dei prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui l'acquirente riceve Conferma d'ordine.

2. Se l'acquirente richiede l'annullamento dell'ordine, risolvendo il contratto, DIEMME Medica di Daniele Massazza rimborserà l'importo pagato entro 30 giorni a partire dal momento in cui la stessa ha avuto conoscenza della decisione dell'acquirente di risolvere il contratto.

Art. 6 – Prodotti offerti

1. DIEMME Medica di Daniele Massazza commercializza sul proprio sito <https://diemmemedica.com> ausili e dispositivi medici, elettromedicali.

2. L'offerta è dettagliata nel nostro sito al link: <https://diemmemedica.com/shop>

Art. 7 – Modalità di pagamento e prezzi

1. Il prezzo dei prodotti sarà quello indicato di volta in volta sul sito, salvo laddove sussista un errore palese.

2. In caso di errore, DIEMME Medica di Daniele Massazza avviserà prima possibile l'acquirente, consentendo la Conferma dell'ordine al giusto importo ovvero l'annullamento. Per il venditore non sussisterà in ogni caso l'obbligo di fornire quanto venduto al prezzo inferiore erroneamente indicato.

3. I prezzi del sito sono comprensivi di IVA e non includono le spese di spedizione. I prezzi possono subire variazioni in qualsiasi momento. Le variazioni non riguardano gli ordini per i quali sia stata già inviata Conferma d'ordine.

4. Una volta inseriti i prodotti desiderati e le relative quantità nel modulo di pre-ordine, sarà sufficiente seguire le istruzioni per l'acquisto, inserendo o verificando le informazioni richieste in ogni passaggio del processo. I dettagli dell'ordine potranno essere modificati prima dell'accettazione della Conferma d'ordine.

5. Le modalità di pagamento potranno essere concordate di volta in volta e, in linea generale, potranno essere effettuate tramite Contanti, Bonifico bancario, Paypal, Carte di credito.

Art. 8 – Consegna

1. DIEMME Medica di Daniele Massazza effettua spedizioni in tutto il territorio italiano. Per altri Stati all'interno della Comunità Europea sarà necessario contattare la stessa attraverso il modulo di richiesta presente sul sito.

2. DIEMME Medica di Daniele Massazza effettuerà solamente consegne presso il domicilio/sede dell'utente, fornito al momento dell'acquisto.

3. La consegna viene effettuata, generalmente, entro il limite di 7 giorni e comunque entro i termini indicati nella Conferma d'ordine.

4. Qualora non fosse possibile effettuare la consegna, l'ordine verrà inviato in fermo deposito. In tale evenienza, un avviso preciserà il luogo in cui si trova e le modalità con cui concordare una nuova consegna.

5. Qualora l'acquirente non fosse in grado di essere presente nel luogo di consegna all'orario concordato, sarà richiesto di contattare nuovamente DIEMME Medica di Daniele Massazza per concordare una nuova data di consegna.

6. Qualora la consegna non possa avere luogo per cause non imputabili al venditore, dopo trenta giorni dalla data in cui l'ordine è disponibile per la consegna, questi assumerà che l'acquirente intenda risolvere il contratto.

7. In conseguenza della risoluzione, gli importi incassati saranno restituiti, salvo i costi di spedizione e/o eventuali spese aggiuntive derivanti dalla scelta di un metodo di consegna diverso dal metodo ordinario offerto, senza ingiustificato ritardo e, in ogni caso, entro 30 giorni dalla data di risoluzione del contratto. Il trasporto derivante dalla risoluzione del contratto potrebbe avere costi aggiuntivi che saranno a carico dell'acquirente.

8. Le spese di spedizione sono a carico dell'acquirente e sono evidenziate esplicitamente nella Conferma d'ordine.

9. Si consiglia di accettare la spedizione con riserva ogniqualvolta l'imballo esterno presenti un qualsiasi possibile danno.

Art. 9 – Passaggio del rischio

1. I rischi relativi ai prodotti passeranno a carico dell'acquirente a partire dal momento dell'avvenuta spedizione. Si consiglia sempre la richiesta di spedizione assicurata nel caso di acquisti con un valore superiore ai 100,00 €. La proprietà dei prodotti si considera acquisita appena il venditore avrà ricevuto il pagamento completo di tutti gli importi dovuti in relazione agli stessi, incluse le spese di spedizione, ovvero al momento della consegna, se questa avvenisse in un secondo momento.

Art. 10 – Garanzia e conformità commerciale

1. Il venditore è responsabile per qualsiasi difetto dei prodotti offerti sul sito, ivi inclusa la non conformità degli articoli ai prodotti ordinati, ai sensi di quanto disposto dalla normativa italiana. La garanzia si riferisce esclusivamente a vizi o difetti attinenti ai materiali e alla lavorazione, essendo esclusa ogni garanzia riferita al caso di danni e/o malfunzionamenti dovuti a insufficiente od omessa manutenzione, manomissioni, eventuali utilizzi impropri o incidenti derivati da trasporti. Si precisa che tutti i consumabili non sono coperti da garanzia. In questa categoria rientrano anche le sonde degli apparecchi.

2. In caso di ricezione di prodotti non conformi agli ordini o difettosi e qualora il difetto o la non conformità vengano accertate, l'acquirente ha diritto al ripristino senza spese della conformità del prodotto mediante riparazione o sostituzione del prodotto, ovvero di ottenere un'appropriata riduzione di prezzo ovvero la risoluzione del contratto relativamente ai beni contestati e la conseguente restituzione del prezzo.

3. L'acquirente può esercitare tale diritto se il difetto si manifesta entro il termine di due anni dalla consegna del bene e denuncia il difetto a DIEMME Medica di Daniele Massazza entro due mesi dalla scoperta. Qualora l'acquirente sia una impresa, anche individuale, o un professionista (soggetti IVA) ed il prodotto acquistato sia attratto nella sfera di impresa o professione, il decreto 24/2002 non si applica e la garanzia avrà validità di dodici mesi, se non diversamente specificato.

4. L'acquirente dovrà procedere alla creazione di una pratica di Reso inviando una e-mail all'indirizzo

daniele.massazza@legalmail.it

5. Qualora il difetto o la non conformità vengano accertate, DIEMME Medica di Daniele Massazza provvederà ad organizzare il ritiro del prodotto a proprie spese, compatibilmente con la disponibilità dell'acquirente. In caso prodotto non difettoso, le spese di spedizione saranno addebitate all'acquirente.

6. Non si fanno note di credito per merce ritornata danneggiata, rigata o priva di accessori e per prodotti monouso con la confezione aperta e non più sigillata. Per merce resa senza imballo originale, manuali, etichettata con etichetta cliente o sporca si emetterà una nota di credito dedotte le spese di ripristino a magazzino (minimo 10% del valore merce).

Art. 11 – Recesso

1. Conformemente alle disposizioni legali in vigore, l'acquirente ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni ai sensi dell'art. 57 del D.lgs 206/2005 decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti.

2. In caso di acquisti multipli effettuati dall'acquirente con un solo ordine e consegnati separatamente, il termine di 30 giorni decorre dalla data di ricezione dell'ultimo prodotto.

3. L'utente che intendesse esercitare il diritto di recesso dovrà comunicarlo a DIEMME Medica di Daniele Massazza tramite dichiarazione esplicita, che potrà essere trasmessa a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo:

DIEMME Medica di Daniele Massazza

Strada Comunale Bruno Prati 9, Castellar Ponzano – 15057 Tortona (AL) – Italia

o via PEC all'indirizzo:

daniele.massazza@legalmail.it

4. L'acquirente dovrà esercitare il diritto di recesso anche inviando una qualsiasi dichiarazione esplicita contenente la decisione di recedere dal contratto oppure alternativamente trasmettere il modulo di recesso tipo,

di cui all'Allegato I, parte B, D.Lgs 21/2014 non obbligatorio.

5. La merce dovrà essere rispedita a:

DIEMME Medica di Daniele Massazza

Strada Comunale Bruno Prati 9, Castellar Ponzano – 15057 Tortona (AL) – Italia

6. La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale integra, completa in tutte le sue parti e completa della documentazione fiscale annessa. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, il venditore provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso entro un termine massimo di 30 giorni, comprensivo degli eventuali costi di spedizione.

7. Come previsto dall'art. 56 comma 3 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.Lgs 21/2014, il venditore può sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte dell'acquirente di aver rispedito i beni.

8. Non si applicherà il diritto al recesso nel caso in cui i servizi e prodotti siano inclusi nelle categorie dell'art. 59 del D.Lgs 206/2005.

9. Il sito eseguirà il rimborso con tramite bonifico bancario e l'acquirente dovrà fornire le coordinate bancarie IBAN, SWIFT e BIC necessari all'effettuazione del rimborso.

Art. 12 – Trattamento dei dati

1. Utilizzando il sito l'utente autorizza il trattamento dei suoi dati personali. La presente informativa ha valore anche ai fini dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati.

2. Titolare e responsabile del trattamento è Daniele Massazza.

3. I dati verranno trattati presso DIEMME Medica di Daniele Massazza, strada comunale Bruno Prati 9 Castellar Ponzano, 15057 Tortona (AL).

4. Il trattamento dei dati avviene in forma esclusivamente elettronica, attraverso strumenti e supporti informatici atti ad assicurare la sicurezza e riservatezza dei dati medesimi. Le informazioni immagazzinate sono protette da accessi non autorizzati.

5. Si procede al trattamento dei dati forniti dagli utenti relativamente agli ordini di acquisto, ai pagamenti (che possono contenere nome, indirizzo, recapiti) e di tutti gli altri dati comunicati.

6. La finalità dell'utilizzazione di tali dati è l'esecuzione dell'ordine di acquisto e dei pagamenti, la comunicazione dei dati stessi a terzi fornitori dei servizi di pagamento, di spedizione nonché i contatti di natura informativa circa le attività e i servizi del sito, offerte di natura commerciale delle società affiliate e partners commerciali.

7. Il conferimento dei dati ed il consenso al trattamento per le finalità di cui allo scopo del contratto ovvero l'esecuzione dell'ordine ed il relativo pagamento è necessario alla conclusione stessa nonché all'esecuzione del contratto pertanto il rifiuto di fornire tali dati o di prestare il consenso al relativo trattamento ha come conseguenza l'impossibilità per l'utente di acquistare i prodotti e i servizi di offerti.

8. Il conferimento dei dati ed il consenso al trattamento per le finalità di comunicazioni commerciali è facoltativo.

Tuttavia, un eventuale rifiuto di fornire tali dati o di prestare il consenso al relativo trattamento potrà come conseguenza l'impossibilità per l'utente di ricevere tali ulteriori servizi.

9. L'utente ha sempre diritto affinché i suoi dati siano aggiornati, rettificati o integrati; alla loro cancellazione, trasformazione in forma anonima; al blocco dei dati trattati in violazione di legge ivi compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

10. L'utente ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento dei dati personali che lo riguardano per motivi legittimi, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta e al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

11. L'utente può inoltre revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei propri dati precedentemente dato.

12. Tutti i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 possono essere esercitati dall'utente, scrivendo alla seguente mail: **daniele.massazza@legalmail.it**

Art. 13 – Clausola di salvaguardia

1. Nell'ipotesi in cui una delle clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita fosse nulla per qualsivoglia motivo ciò non comprometterà in nessun caso la validità e il rispetto delle altre disposizioni figuranti nelle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Art. 14 – Contatti

1. Ogni richiesta di informazione potrà essere inviata tramite modulo disponibile sul sito <https://diemmemedica.com>

via mail al seguente indirizzo diemme.medica@gmail.com

via telefono al seguente recapito telefonico: +39 3284125049

via posta al seguente indirizzo: DIEMME Medica di Daniele Massazza, strada comunale Bruno Prati 9 Castellar Ponzano, 15057 Tortona (AL).

Art. 15 – Legge applicabile e foro competente

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinate dal diritto italiano ed interpretate in base ad esso, fatta salva qualsiasi diversa norma imperativa prevalente del paese di residenza abituale dell'acquirente. Di conseguenza interpretazione, esecuzione e risoluzione delle Condizioni Generali di Vendita sono soggette esclusivamente alla legge Italiana.

2. Eventuali controversie inerenti e/o conseguenti alle stesse dovranno essere risolte in via esclusiva dall'autorità giurisdizionale Italiana. In particolare, qualora l'acquirente rivesta la qualifica di Consumatore, le eventuali controversie dovranno essere risolte dal tribunale del luogo di domicilio o residenza dello stesso in base alla legge applicabile.

Le presenti condizioni sono state redatte in data 18/12/2023